

¡CONECTA TUS DERECHOS!

¿CUÁLES SON LAS PREOCUPACIONES Y AMENAZAS RELATIVAS A LA SEGURIDAD DIGITAL QUE ENFRENTAN LAS DEFENSORAS DE LOS DERECHOS HUMANOS?

Uno de los primeros pasos para combatir la violencia contra las mujeres es documentarla como problema. Esto es tan válido dentro como fuera de internet. La campaña de APC ¡Conecta tus derechos! encuestó a 40 defensoras de derechos humanos (DDH) de América Latina, Europa Oriental, África y Asia, sobre sus experiencias en línea, sus preocupaciones relacionadas con la seguridad y sus necesidades de entrenamiento. Este es un paso importante hacia el desarrollo de estrategias, respuestas y políticas de largo plazo respecto a las amenazas que todas las mujeres, pero en particular las defensoras de los derechos, enfrentan en internet.

AMENAZAS Y RESPUESTAS

La amenaza más común que ellas enfrentan es el acoso, aunque las cifras muestran que las anglófonas lo padecen en mayor proporción que las hispanohablantes. Como no se trata de un tema técnico sino comportamental, este aspecto es significativo, en especial porque las anglófonas consultadas pertenecen a un espectro de países variado, tanto cultural como geográficamente. Hubo consultadas de África, Europa y Asia.

Los restantes resultados son razonablemente similares: alrededor de un 20 a 25% de las consultadas (promediando todos los grupos lingüísticos) se expusieron a otro tipo de amenazas, salvo la incautación de computadoras o equipos, que solo experimentó entre un 10 a 15%.

Estas mediciones permitirían deducir que las medidas de seguridad que toman los estados muy probablemente no cubrirían las amenazas a las que se exponen las defensoras y que estas se encubrirían con mayor probabilidad si las medidas fueran tanto estatales como de grupos privados o individuos. El ataque distribuido de denegación de servicio, o ataque DDoS, es un ejemplo de esto, y si bien se especula con que algunos estados o agencias estatales participan en esos ataques, los gobiernos

presumiblemente no admitirán su complicidad.

“En Indonesia, donde tenemos el problema de los PSI que descuelgan contenidos donde se discute sobre los derechos de las personas LGBT, de nada sirve ir a la policía para defender nuestro derecho a la libertad de difundir información sobre derechos humanos. Lo más probable es que la policía nos persiga, en lugar de defender nuestros derechos.”
- Kamilia Manaf, Insitituo Pelangi

En cuanto a la resolución de estas amenazas, la estrategia más popular en todos los grupos lingüísticos es organizar campañas sobre este tema. Es más probable que los grupos logren resolverlo por sí mismos o pidiendo ayuda externa, antes que solicitando una reparación a la policía. En este aspecto, hubo gran disparidad entre los grupos lingüísticos: es mucho mayor la proporción de anglófonas (cerca de un tercio) que ignoran el problema. (Pero esto puede variar según los tipos de amenaza enfrentadas).

Desplazarse a un nuevo medio, por ejemplo, podría ser sensiblemente poco popular en todos los casos. Menos de una de cada cinco lo informarían al dueño del sitio.

Amenaza / Acción	Contrarrestarla técnicamente por una misma	Conseguir ayuda externa	Desplazarse a un medio distinto	Organizar una campaña o protestar	Reportar al dueño del sitio	Reportar a la policía	Ignorarla	Otros
Cuenta de correo electrónico hackeada (n=5)	3	4		1	1			
Computadora incautada (n=3)	1	3	1		1			
Sitio web hackeado / ataque DDoS (n=5)	2 (1)	3		1	2 (1)		1	
Ser amenazada / acosada (n=12)	4	6	1	4	3		6	

Estos resultados presentan condicionantes. En primer lugar, los distintos tipos de amenazas experimentadas se solapan en gran medida. Por eso se hace difícil determinar con qué amenaza en particular está relacionada cada respuesta. Eso también explica por qué en ciertos casos las consultadas ignoraron y al mismo tiempo tomaron acción: porque estuvieron sometidas a múltiples amenazas. No obstante, teniendo en cuenta el alto grado de correlación entre ‘amenazada-acosada’ e ‘ignorada’ (que en todas las demás amenazas aparece solo una vez), es razonable asumir que un gran número de consultadas eligió esa estrategia en respuesta a esa amenaza particular.

La tabla anterior también se asocia a algunos comentarios. Por ejemplo, tres de las consultadas que sufrieron ataques a su correo electrónico reportaron que manejaron solas el problema. O sea que los números en negrita pueden correlacionarse directamente con la amenaza.

¿QUÉ HACEN LAS DEFENSORAS PARA PROTEGERSE EN LÍNEA?

Alrededor de la mitad de las organizaciones tienen una política de seguridad en línea, que aparentemente no se relaciona con su eventual asistencia a un entrenamiento

de seguridad en línea. Llama la atención que más grupos anglófonos que hispanohablantes tengan una política normativa, ya que alrededor del 25% de las anglófonas asistieron a un entrenamiento, contra un 75% de las hispanohablantes. Obviamente, la causa de esto debe investigarse, pero quizá deba analizarse el contenido de ciertos entrenamientos para enfatizar la importancia de tener o encarar una política de seguridad en línea contra todo riesgo. En las entrevistas pos-encuesta de ambos grupos lingüísticos, las mujeres que habían asistido a entrenamientos sobre seguridad electrónica de APC dijeron que estaban implementando medidas para mejorar la seguridad en línea, pero que era un proceso largo y complejo.

“Cuanto más sabes de seguridad en línea, más te das cuenta de la complejidad de los temas involucrados. Nos gustaría abrir caminos y simplemente hacer algo al respecto, pero eso impactará en las mujeres con las que trabajamos, en cómo se utiliza su imagen, en qué peso tienen según cómo están representadas, así que debemos manejar con mucho cuidado todas esas cosas.”
- Maggie Mapondera, Just Associates

Alrededor del 90% tiene un software de antivirus y más de la mitad usan un navegador add-on seguro, pero menos

Amenaza / Política y medidas	Organización tiene medidas de seguridad	Asistió a un entrenamiento	Uso de software antivirus	Uso de encriptado de archivos /disco	Uso de administrador de contraseña	Uso del anonimato en internet	Uso de navegador add-on seguro	Uso de encriptado de correo electrónico	Uso de eliminación segura de archivos
Cuenta de correo hackeada (n=5)		2	5	1	2		1	1	2
Computadora incautada (n=3)		2	3	1	1		1		1
Sitio web hackeado / ataque DDoS (n=5)		3	5	1	2		2	1	1
Amenazada / acosada (n=12)	3	9	10	3	3	3	6	2	1

del 25% usa otras medidas de seguridad – no obstante, hubo grandes discrepancias respecto a la eliminación segura de archivos, utilizada por más de la mitad de las hispanohablantes y menos del 15% de las anglófonas. También pareció haber escasa relación entre la asistencia a un entrenamiento y el mayor nivel de seguridad - pero esto puede deberse a la naturaleza de la muestra. Como solo fue posible correlacionar los resultados de anglófonas, y la mayoría de ellas asistieron a un entrenamiento, fue difícil establecer las tendencias. Se necesitaría una muestra mucho mayor para obtener resultados significativos sobre este tema.

Solo unas pocas consultadas se sienten inseguras en línea, una amplia mayoría se siente segura o ni segura ni insegura y solo dos consultadas (5%) se siente muy segura.

Uno de los miedos vinculados a internet más difundidos (alrededor de un 70%) está relacionado con la información privada que puede compartirse sin conocimiento o consentimiento; el único ámbito con el que menos de la mitad de las consultadas se involucran es el jurídico. Puede ser que esto indique tanto la complejidad de los temas en cuestión como la vacilante participación de las defensoras en el ruedo político, que suele percibirse como más técnico que vinculado a los derechos. En todas las demás áreas, el porcentaje va del 50 al 70%, aunque casi 90% de las hispanohablantes expresó gran preocupación por la seguridad en las redes sociales.

CÓMO AVANZAR: CONCLUSIONES

Todas las entrevistadas dijeron necesitar alguna forma de entrenamiento, siendo las necesidades más urgentes el entrenamiento en el uso de las redes sociales, la protección de la identidad en internet y la privacidad y seguridad en las campañas en línea.

¿Qué entrenamiento(s) priorizaría para sus redes?		
Opción	Cantidad	Porcentaje
Contraseñas seguras (A)	21	52.50%
Encriptado de correos electrónicos y archivos (B)	20	50.00%
Redes sociales seguras (C)	29	72.50%
Eludir la censura en internet (D)	12	30.00%
Proteger su identidad en línea (E)	29	72.50%
Privacidad y seguridad en las campañas en internet (F)	27	67.50%
No necesito ningún entrenamiento (G)	0	0.00%
Otros	1	2.50%

La distribución geográfica del 30% que pidió un entrenamiento para eludir la censura en internet fue bastante amplia, en seis países de Asia y África (Afganistán, Egipto, India, Indonesia y Nigeria) para las consultadas anglófonas y tres países para las hispanohablantes.

Las entrevistadas reconocieron asimismo la importancia de un entorno en línea seguro para el feminismo en general. Consideraron que la competencia por los recursos del conocimiento no se da en igualdad de condiciones y la mayoría de las consultadas admitieron que las mujeres están en desventaja y que esta es la principal causa del acoso dentro y fuera de internet. Por eso es vital que se incluyan aspectos políticos en los entrenamientos sobre seguridad en línea y cómo manejar las amenazas de la comunicación.

“Cuando asistimos a un encuentro político, no hay lugar en la agenda para los temas de las mujeres. ¡Una de las activistas de TIC llegó a preguntarme cuál es la conexión entre las TIC y las mujeres!”
- Kamilia Manaf, Instituto Pelangi Perempuan, respecto a las causas fundamentales del acoso.

Dirigido por la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC).

Conducido con apoyo de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Sida).



¿CUÁLES SON LAS PREOCUPACIONES Y AMENAZAS RELATIVAS A LA SEGURIDAD DIGITAL QUE ENFRENTAN LAS DEFENSORAS DE LOS DERECHOS HUMANOS?

OCTUBRE 2012

LICENCIA CREATIVE COMMONS: ATRIBUCIÓN-NO COMERCIAL COMPARTIR BAJO LA MISMA LICENCIA 3.0. ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS